

4º CURSO | Administración y Gestión en Servicios de Urgencia

CURSO CERTIFICADO POR

CEP
America®



20, 21 y 22 de octubre 2016

AUDITORIOS 1, 2 Y 3, EDIFICIO AZUL
LO FONTECILLA 441, LAS CONDES. SANTIAGO. CHILE

Temario

COMO CONSTRUIR UN EQUIPO

- Equipos en los servicios de urgencia
- Responsabilidad (Accountability)
- Motivación

COMO UTILIZAR LOS EQUIPOS

- Cultura organizacional
- ¿Qué es y por qué importa?
- Reclutar talento
- Retención de talento
- Establecer una visión

GESTION DEL CAMBIO

- Liderazgo transformacional
- Revisión de pares
- Gestión del riesgo
- Integración clínica
- Coaching
- Capacitación
- Wellness
- Prácticas estandarizadas

Organiza:

Departamento de Medicina de Urgencia
Clínica Las Condes

Invitados Internacionales



David Birdsall, MD

Vice President of Operations
CEP America



Tiffany Hackett, MD

Director of Leadership Development
CEP America



Gregg Miller, MD

Director of Quality and Performance
CEP America



Janet Young, MD

Regional Director
CEP America

Curso de Administración Avanzado de Servicios de Urgencia: Trabajo en Equipo para lograr Excelencia

Este curso 2016 se construye sobre lo expuesto en el curso de Administración y Gestión del año pasado, con un foco particular en el desarrollo de equipos de trabajo fuertes, capaces de lograr calidad y excelencia en los servicios de urgencia. Los participantes aprenderán técnicas para construir equipos de trabajo entre y dentro de los distintos estamentos que trabajan asistencialmente en los servicios de urgencia, entre equipos asistenciales y equipos coordinadores y de jefaturas de los distintos estamentos, y entre el servicio de urgencia y la administración del hospital. Se desarrollará particularmente el cómo utilizar estos equipos para implementar exitosamente cambios en los servicios de urgencia.



Inscripciones:

www.clinicalascondes.cl/DOCENCIA/Cursos.aspx

E-mail: da@clc.cl

E-mail: departamentomdu@clc.cl

Informaciones:

Dirección Académica, Clínica Las Condes
Lo Fontecilla 441, Las Condes.

Teléfonos:

(56) 2 2610 3255 - 2 2610 3250
2 2610 3151 - 2 2610 3445

Valores:

Médicos	\$60.000
Otros profesionales	\$35.000
Socios SOCHIMU	Entrada liberada

Patrocina:



SOCIEDAD CHILENA DE
MEDICINA DE URGENCIA

Auspician:

ARQUIMED
INNOVACION

Bagó

BAIRD

FRESENIUS
KABI

Neumobiotics
Especialistas en Respiratorio y Anestesiología

PHARMA INVESTI DE CHILE S.A.

SAYDEX
Tecnología y Salud

SUBARU