Administración y Gestión en Servicios de Urgencia

1 y 2 de Agosto 2013

AUDITORIO DR. MAURICIO WAINER NORMAN

LO FONTECILLA 441, LAS CONDES. SANTIAGO. CHILE

CLC Clínica Las Condes Vivir más

PROGRAMA

JUEVES 1 DE AGOSTO

Modulo 1

08:30-09:00	Inscripciones
09:00-09:10	Bienvenida
09:10-09:30	Contexto internacional servicios de urgencia
09:30-09:50	Contexto histórico nacional
09:50-10:10	Congestión en los servicios de urgencia. Viejo problema, nuevos enfoques
10:10-10:30	DISCUSION: el mercado del traslado de pacientes de urgencia.
10:30-11:00	CAFÉ

Modulo 2

11:00-11:25	¿Se pueden lograr metas, sin incorporar nuevos recursos?
11:25-11:50	Conceptos de Calidad en gestión
11:50-12:15	Tecnologías eficientes que marcan la diferencia
12:15-12:40	DISCUSION: experiencias de acreditación
12:40-14:00	ALMUERZO

Modulo 3

14:00-14:25	Buscando y definiendo los procesos clave en la atención de su unidad
14:25-14:50	Como elegir y que exigir a los sistemas de tecnologías de la información
14:50-15:50	TALLER: demostración plataformas de TI
15:20-15:50	CAFÉ

Modulo 4

15:50-16:15	Codificación y cobranza. Claves para autogestión
16:15-16:40	Claves para la implementación de ficha clínica electrónica en urgencia y SAPU
16:40-17:00	DISCUSION: como identificar y eliminar los procesos viciosos

VIERNES 2 DE AGOSTO

Modulo 5

09:00-09:25	Nuevos conceptos de dotación de personal para unidades eficientes
09:25-09:50	Perspectivas profesionales para Enfermería en urgencias
09:50-10:15	Perspectivas profesionales para médicos de urgencia
10:15-10:25	DISCUSION: Docencia en servicios de urgencia. Potencialidades y riesgos.
10:25-11:00	CAFÉ

Modulo 6

11:00-11:25	Puesta al día en Legislación detrás de la atención de urgencia
11:25-11:50	Manejo del riesgo – errores en urgencias
11:50-12:15	Modelos de gestión de camas. Trazabilidad – tecnologías
12:15-12:40	DISCUSIÓN
12:40-14:00	ALMUERZO

Modulo 7

14:00-14:25	Manejo de stock: general, critico y desastres. Automatización
14:25-14:50	Unidades de apoyo
14:50-15:50	TALLER: demostración plataformas de TI
15:20-15:50	CAFÉ

Modulo 8

15:50-16:15	Outsourcing ¿qué externalizar y cuando hacerlo, que cosas no?
16:15-16:40	Claves para Selector de demanda eficiente.16:4017:00DISCUSION